



DÉLÉGATION DE MAINE-ET-LOIRE

<https://maineetloire.secours-catholique.org>

# Le Carillon : un projet de l'association La Cloche pour venir en aide aux sans-abri à Angers



SANS ABRIS

02/02/2023

Le Carillon, programme de l'association La Cloche, a pour objectif d'aider les personnes à la rue en sollicitant des commerçants prêts à leur offrir des services et à créer du lien avec eux. A Angers, c'est le Secours Catholique qui porte le projet.

## **Les actions du Projet le carillon**

Le projet Le Carillon consiste à solliciter les commerçants pour leur demander s'ils seraient d'accord pour proposer des services gratuits à des sans-abri. Les services proposés sont divers : possibilité d'utiliser un micro-ondes, accès aux toilettes, au Wifi... Tout cela afin que les personnes à la rue puissent non seulement profiter de ces services, mais également créer un lien avec les commerçants pouvant être bénéfique pour les uns comme pour les autres.

Certaines actions peuvent faire participer les habitants, comme celui du « café suspendu » : un café est acheté puis laissé en attente, jusqu'à ce que quelqu'un décide de le prendre. Les produits invendus de certains commerces impliqués, qui restent comestibles, peuvent aussi être offerts aux personnes à la rue afin qu'elles puissent aussi bénéficier d'une aide alimentaire. Cela permet alors d'éviter le gaspillage de la nourriture en la proposant gratuitement à ceux qui en ont le plus besoin.

## **Des rencontres entre bénévoles et commerçants pour constituer le projet**

Les bénévoles contactent les commerçants afin de leur demander s'ils seraient intéressés pour proposer des services gratuits aux personnes à la rue. Si le commerçant est d'accord, alors il signe une convention en précisant le service qu'il peut proposer. Des autocollants représentant Le Carillon sont ensuite affichés sur la vitrine du commerce pour que les sans-abri puissent savoir qu'il est impliqué et ainsi y rentrer pour demander les services pouvant lui être offerts.

## **Tisser du lien entre les commerçants et les personnes à la rue**

La relation entre le sans-abri et le commerçant est essentielle dans le projet. Cette relation est non seulement bénéfique pour les sans-abri, bien souvent victimes de l'isolement, mais également pour le commerçant qui peut tisser un lien véritable avec le sans-abri et changer son regard sur lui. C'est bien grâce à cette relation qui se construit que la personne à la rue peut être considérée comme un être humain à part entière, au-delà des représentations stéréotypées que l'on peut en avoir.

## **Les sans-abri acteurs du projet**

Les personnes à la rue sont actrices du projet Le Carillon. Ainsi, on peut demander aux sans-abri de nous aider dans le cadre du projet, en les questionnant par exemple sur les commerces qu'ils connaissent susceptibles d'accepter un engagement avec La Cloche en proposant leurs services gratuits. Les personnes à la rue prennent ainsi leur place dans le bon fonctionnement du projet, leur permettant alors de mettre leur potentiel en avant tout en se sentant utiles.

## **Un encadrement pour s'assurer du bon fonctionnement du projet**

Un encadrement est également prévu pour s'assurer du bon fonctionnement du projet. Les bénévoles demandent régulièrement aux commerçants et aux personnes à la rue impliquées si les règles ont été bien respectées et si cela s'est bien passé pour eux, ce qui permet de savoir rapidement s'il y a un problème et réfléchir à des solutions pour le résoudre.

## **Quels objectifs pour 2024 ?**

Après quelques mois de stand-by, le projet reprend ! Nous travaillons sur la mise à jour et la diffusion de la liste auprès des personnes en précarité d'Angers.

Nous voulons assurer un bon développement de l'initiative dans le Maine et Loire afin de pérenniser le projet.

<https://maineetloire.secours-catholique.org/notre-actualite/le-carillon-un-projet-de-lassociation-la-cloche-pour-venir-en-aide-aux-sans-abris>